

## Laetitia AUCLAIR

### PRÉSENTEZ-VOUS-EN QUELQUES PHRASES

Je suis Laetitia Auclair, cheffe d'agence Relais Colis à Clermont-Ferrand, précisément à Gerzat, dans le parc logistique Clermont Auvergne.

### POUVEZ-VOUS NOUS PRÉSENTER VOTRE PARCOURS CHEZ RELAIS COLIS

Je suis arrivée chez Relais Colis en novembre 2001, grâce à mon profil de manager commercial, en postulant au poste d'animatrice relais. J'ai travaillé dans l'animation du réseau de commerçants sur huit départements jusqu'en 2013, avec des missions variées telles que piloter les processus d'animation du réseau dans la région sud, ce qui représentait à chaque fois un nouveau défi et une nouveauté. Mon intérêt pour les processus des chauffeurs et des préparateurs de tournées m'a ensuite permis d'accepter le remplacement du Responsable exploitation, et c'est ainsi que je suis vraiment tombée au cœur du métier chez Relais Colis.

Ma Cheffe d'agence de l'époque m'a souvent placée en tant que back up jusqu'à mon officialisation au poste de responsable confirmée. À son départ en 2019, j'ai accepté l'opportunité de la remplacer, portée par une super équipe et ce nouveau challenge.

### QUEL MÉTIER SOUHAITEZ-VOUS FAIRE QUAND VOUS ÉTIEZ ENFANT ?

Je souhaitais être journaliste



“  
VA OU TON COEUR  
TE PORTE  
”

### QUELS SONT LES DÉFIS LES PLUS SIGNIFICATIFS AUXQUELS VOUS AVEZ ÉTÉ CONFRONTÉE DANS VOTRE POSTE ACTUEL, ET COMMENT LES AVEZ-VOUS SURMONTÉS ?

Le défi permanent de nos métiers c'est la dualité performance qualité versus la performance économique . se remettre en question 10 fois par jour ; c'est à la fois un défi et une chance .Faire toujours mieux en coûtant moins .et ce tout en apportant l'envie et la motivation des équipes

## Laetitia AUCLAIR

### POUVEZ-VOUS NOUS PARTAGER UNE EXPÉRIENCE OÙ LE FAIT D'ÊTRE UNE FEMME VOUS A RENDU LES CHOSES PLUS DIFFICILES

Le fait d'être une femme n'a pas vraiment rendu des circonstances plus difficiles. C'est plus diffus qu'une seule expérience : au quotidien, le fait d'être une femme est sans cesse évoqué ou suggéré. Parfois cela met des à priori négatifs comme le fait de pouvoir porter des colis, livrer : il faut prouver par les faits, sans s'arrêter à ces préjugés, et le temps et les actions légitiment nos compétences. C'est simplement une étape de plus à passer que nos confrères masculins je pense.

### POUVEZ-VOUS NOUS PARTAGER UNE EXPÉRIENCE OÙ LE FAIT D'ÊTRE UNE FEMME S'EST AU CONTRAIRE AVÉRÉ ÊTRE UN ATOUT ?

Pour faire suite à la question précédente, parfois les préjugés portent sur des vertus soi disant plus féminines comme la douceur, le calme et la diplomatie. Ce n'est pas forcément plus vrai que pour des collègues hommes, mais cela me donne effectivement un avantage dans bon nombre de relations professionnelles.

### COMMENT POUVEZ-VOUS ENCOURAGER LES FEMMES À PRENDRE DES POSTES DE LEADERSHIP ET À S'AFFIRMER DANS LEURS CARRIÈRES PROFESSIONNELLES ?

Je crois en la curiosité, la transparence et l'honnêteté, aussi comme conseil je dirais qu'il faut oser être soi et suivre ses envies, saisir les opportunités et faire confiance.

### QUELS PROGRÈS REMARQUABLES AVEZ-VOUS OBSERVÉS DANS LE DOMAINE DES DROITS DES FEMMES AU COURS DE VOTRE CARRIÈRE ?

Bien sûr, la recherche de l'égalité des salaires pour un poste et des compétences égales est un progrès récent important. Mais il y a bien des sujets qui se mettent en place, tels que la mise en évidence de l'endométriose en tant que handicap, les temps pour les mamans qui allaitent.

### POUVEZ-VOUS PARTAGER DES HISTOIRES INSPIRANTES DE FEMMES QUI ONT JOUÉ UN RÔLE SIGNIFICATIF DANS L'HISTOIRE DE VOTRE ENTREPRISE OU DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ ?

Pas facile de choisir : l'agence de Clermont Ferrand a toujours été impulsée par des femmes, imparfaites mais profondément humaines et enthousiastes ; c'est en soi inspirant. Et puis notre ancienne dirigeante, Nathalie BALLA est un modèle par son parcours et ses communications fortes. Et plus récemment j'ai eu l'occasion de croiser une femme très active à la tête d'une organisation célèbre, dans une conférence sur les femmes dans le monde du numérique, son fils a fait un discours clôturant en citant sa mère de manière à la fois très personnelle et professionnelle et cela m'a touchée parce que c'est aussi cela qu'être une femme aujourd'hui ; c'est savoir élever nos enfants tout en travaillant, et leur donner de belles valeurs et forces.

### ENFIN, POUVEZ-VOUS PARTAGER UNE CITATION OU UN MANTRA QUI VOUS INSPIRE AU QUOTIDIEN

« va ou ton coeur te porte », c'est un titre de livre.