



relais colis

Fondé en 1951 dans le Centre de la France, Walden est un Groupe Familial indépendant dirigé avec passion pour devenir aujourd'hui le leader européen dans le transport et la logistique sur le secteur de la santé. Nos services comprennent la logistique (Movianto et CSP-Centre Spécialités Pharmaceutiques), le transport (Eurotranspharma, Transpharma International), la livraison express (Ciblex et Relais Colis), ainsi que des services numériques et d'innovation (Pharma Pilot).

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **30 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Animateur Relais – Tours (H/F)

Rattaché(e) au responsable d'agence, vous êtes chargé(e) d'animer notre réseau de commerçants qui sont des points de retraits de colis pour nos clients.

Missions:

- Assurez la formation liée à l'ouverture des points relais ainsi que l'accompagnement
- Garantir la qualité de service par des visites
- Assurer un reporting régulier de l'activité après de la hiérarchie
- Veiller à la qualité service rendus par les points relais
- Recruter des commerçants

Profil :

Vous bénéficiez d'une expérience de 2 à 3 ans dans un métier similaire avec une sensibilité au service et relation client.

Vous êtes impliqué(e), organisé(e) et rigoureux(se). Vous savez convaincre.

Vous êtes titulaire du permis de conduire.

Type d'emploi : CDI - Poste basé à Tours (37)

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/a2tnzcsnr0ruv69c5u>