



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **30 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

### **Animateur Relais – Nantes (H/F)**

Rattaché(e) au responsable d'agence, vous êtes chargé(e) d'animer notre réseau de commerçants qui sont des points de retraits de colis pour nos clients.

Missions :

- Assurez la formation liée à l'ouverture des points relais ainsi que l'accompagnement
- Garantir la qualité de service par des visites,
- Assurer un reporting régulier de l'activité après de la hiérarchie,
- Veiller à la qualité service rendus par les points relais.

Profil recherché :

- Vous bénéficiez d'une expérience de 2 à 3 ans dans un métier similaire avec une sensibilité au service et relation client.
- Vous êtes impliqué(e), organisé(e) et rigoureux(se). Vous savez convaincre.
- Vous êtes titulaire du permis de conduire.

Type d'emploi : CDI

Poste basé à Nantes (44)

### **Informations complémentaires**

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/xu02prdecalezpxnv9>