



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **54 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **40 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VEEPEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, CONFORAMA, VINTED ...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Chargé de litiges – Combs-la-Ville (H/F)

Dans le cadre de la politique de l'entreprise et des objectifs qui vous seront fixés par le Chef d'agence, et son responsable direct le responsable d'exploitation.

- ▶ Gérer les litiges clients : traitement des réclamations
- ▶ Gérer la refacturation aux tiers responsables
- ▶ Gérer des factures litiges
- ▶ Suivre les tableaux de bord
- ▶ Passer des écritures en comptabilité

Profil recherché :

- ▶ Titulaire d'un BAC+2, type DUT GEA / BTS, vous bénéficiez d'une première expérience sur une fonction similaire
- ▶ Une bonne connaissance du domaine du transport et des notions en comptabilité sont des atouts pour ce poste
- ▶ Vous savez faire preuve de proactivité, de rigueur et d'autonomie
- ▶ Enfin, vous maîtrisez le Pack Office, notamment Excel ainsi que le logiciel SAP.

Poste en CDD d'une durée de 6 mois, basé à Combs-la-Ville

Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/1hy7jgbcfndtgig06h>