



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **54 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **40 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VEEPEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, CONFORAMA, VINTED ...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

### **Coordinateur Transport et Régulation – Combs-la-Ville (H/F)**

Dans le cadre Rattaché au Responsable Transport, le « Coordinateur Transport & Régulation » joue un rôle essentiel au sein de la « Direction Transport et Logistique ». Il encadre les Planificateurs Transport en charge de la régulation du plan de transport et assure dans un cadre budgétaire plus de 30 millions d'euros, la performance économique, l'excellence et la fiabilité du service.

#### **Missions et activités pour ce qui est de la partie coordination transport :**

- ▶ Manager une équipe de 5 planificateurs transport
- ▶ Animer au quotidien les collaborateurs et réaliser les entretiens annuels d'évaluation
- ▶ Suivre les objectifs du service et les objectifs individuels
- ▶ Planifier les horaires, les plans de charge et les congés de l'équipe
- ▶ Participer à la conception des Schémas Directeurs d'Acheminements et gérer les variations de volumes avec les clients chargeurs
- ▶ Selon les calendriers de l'activité (soldes, congés d'été, peak-season) proposer des hypothèses de schémas directeurs d'acheminement
- ▶ Garantir la mise en œuvre des nouveaux plans de transports
- ▶ Être force de proposition tout au long de l'année pour faire évoluer les plans de transports structurels et anticiper la croissance des volumes
- ▶ Participer aux réponses d'appels d'offre clients avec le service commercial

#### **Concernant la partie régulation :**

- ▶ Régulation quotidienne des Plans Transports
- ▶ Coordonner l'élaboration du plan de transport de S+1
- ▶ Coordonner l'élaboration de plan de transport de J+1
- ▶ Réguler le plan de transport au jour le jour



relais colis

### **Suivi des indicateurs :**

- ▶ Evaluer et suivre les indicateurs de performance et respect des horaires
- ▶ Participer à la définition des objectifs par KPI
- ▶ Organiser le suivi et la collecte des informations
- ▶ Mesurer et analyser les écarts
- ▶ Elaborer des plans d'actions correctives en cas de défaillance et suivre leur mise en œuvre

### **Gestion commercial & clients :**

- ▶ Gestion du portefeuille de transporteurs spot
- ▶ Venir en soutien du service achat pour le sourcing de nouveaux prestataires
- ▶ Organiser les tests et accompagner les nouveaux prestataires sur des destinations identifiés

### **Profil recherché :**

- ▶ Titulaire d'un Bac+2 (Transport et logistique), vous disposez d'une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire

### **Savoirs :**

- ▶ Connaissance de la réglementation Transport Routier de Marchandises et réglementation sociale
- ▶ Maîtrise de la relation client ↔ fournisseur et des techniques de l'achat transport
- ▶ Maîtrise des outils de bureautique (Pack office)
- ▶ Niveau d'anglais courant exigé

### **Savoir-faire :**

- ▶ Affrètement routier National et Européen
- ▶ Conception de plan de transport dans un réseau
- ▶ Réponse à un appel d'offre client
- ▶ Animation de la performance, suivi des KPI, analyse des écarts et mise en œuvre des plans d'actions correctives
- ▶ Réalisation d'entretien collaborateur

### **Savoir-être :**

- ▶ Esprit d'équipe
- ▶ Synthétique et rigoureux(se)
- ▶ Dynamique, vous savez faire preuve de réactivité dans toutes situations
- ▶ Compétences managériales et leadership naturel pour animer et fédérer une équipe



relais colis

Poste en CDI basé à Combs-la-Ville (77)

**Informations complémentaires**

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/r14rym8e84vb04bdd5>