



relais colis

Fondé en 1951 dans le Centre de la France, Walden est un Groupe Familial indépendant dirigé avec passion pour devenir aujourd'hui le leader européen dans le transport et la logistique sur le secteur de la santé. Nos services comprennent la logistique (Movianto et CSP-Centre Spécialités Pharmaceutiques), le transport (Eurotranspharma, Transpharma International), la livraison express (Ciblex et Relais Colis), ainsi que des services numériques et d'innovation (Pharma Pilot).

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **30 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Directeur régional livraison à domicile et encombrant (H/F)

Rattaché au directeur des opérations LAD Bulky, vous êtes responsable du pilotage et de la réalisation des objectifs économiques et de qualité des agences de votre périmètre régional ainsi que de la mise en place et de l'accompagnement du changement dans un contexte d'évolution de l'activité LAD Bulky dans l'entreprise.

Mission :

- ▶ Accompagner et superviser les chefs d'agence dans le pilotage opérationnel et managérial de leurs agences.
- ▶ Communiquer, orienter et convaincre dans un contexte de transformation de l'activité
- ▶ Contribuer à l'amélioration permanente de la qualité des prestations.
- ▶ Garantir la qualité de service et la politique d'achat de la sous-traitance.
- ▶ Veiller à l'atteinte des objectifs budgétaires et qualitatifs des agences de la région.
- ▶ Veiller à l'application de la réglementation et des procédures internes en matière d'hygiène et de sécurité des sites.
- ▶ Animer, motiver et fédérer ses équipes.
- ▶ Recruter les équipes des agences en collaboration avec la DRH.
- ▶ Accompagner et développer l'évolution et la mobilité professionnelle de ses équipes



relais colis

Profil recherché :

- ▶ De formation bac + 4/5.
- ▶ Vous disposez de plus de 5 années d'expérience dans le secteur du transport, si possible dans le B2C.
- ▶ Vous avez une vraie présence terrain, un sens aigu de l'organisation et des responsabilités. Vous faites preuve de proactivité et de leadership. Vous êtes très orienté clients et résultats. Vous avez des compétences managériales indéniables.

Paris, Lille, Lyon ou Toulouse, ce poste requiert des déplacements fréquents

Poste en CDI

Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/e6367imrj9bkkslhgj>