



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **40 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 6300 points relais.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Employé administratif (H/F)

Missions :

- ▶ Vous gérez la ligne directe pour tous les appels relais entrants,
- ▶ Assistez les Animateurs Relais dans l'accompagnement et la formation des nouveaux points relais,
- ▶ Archivez les contrats – facturation et édition des commissions relais,
- ▶ Gérez l'encours relais (via les différents outils de suivi),
- ▶ Traitez les réclamations clients,
- ▶ Interceptez et prenez en charge l'ensemble des appels entrants (appels clients – appels sous-traitants),
- ▶ Validez les RDV et gérez les appels sortants (RDV pour les livraisons à domicile des tournées en propre de l'agence),
- ▶ Réceptionnez les colis du relais agence et les remet aux clients.

Profil recherché :

- ▶ Nous recherchons une personne rigoureuse, organisée, ponctuelle, à l'aise au téléphone et souriante.
- ▶ La maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, Outlook, Ppt), est indispensable.
- ▶ Avoir de bonnes connaissances en bureautique en général : Teams, SharePoint, etc.
- ▶ Être méthodique, très rigoureux(se), synthétique, savoir gérer ses priorités et avoir une bonne gestion du stress.



relais colis

Type d'emploi : CDD

Poste basé à Rennes (35)

Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/lsgkdrjqoj8is01rhy>