



relais colis

Fondé en 1951 dans le Centre de la France, **Walden est un Groupe Familial indépendant** dirigé avec passion pour devenir aujourd'hui le **leader européen dans le transport et la logistique** sur le secteur de la santé. Nos services comprennent la logistique (Movianto et CSP-Centre Spécialités Pharmaceutiques), le transport (Eurotranspharma, Transpharma International), la livraison express (Ciblex et Relais Colis), ainsi que des services numériques et d'innovation (Pharma Pilot).

Inventeur du concept de livraison en relais de proximité dès 1983, **Relais Colis est le 1er réseau de livraison aux particuliers** alliant livraison en points de proximité et livraison à domicile pour livrer tous les formats de colis.

Riche de 50 ans d'expérience, Relais Colis est aujourd'hui le partenaire de nombreux acteurs e-commerce de premier plan, séduits par ses importants investissements dans ses outils de traçabilité et le pilotage de son réseau.

Relais Colis, c'est **45 millions de colis livrés par an en relais**, 2 millions à domicile, un réseau intégré **de 4 hubs nationaux, 25 agences régionales, 5.200 commerçants de proximité en France métropolitaine, 450 collaborateurs**. Relais Colis : - couvre 91% de la population à moins de 10 mn, 5 mn dans les grandes villes - est bien connu de 85% des Français.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de la diversité en entreprise.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

### **Responsable d'Exploitation (H/F)**

Dans le cadre de la croissance rapide du e-commerce et du développement commercial de l'entreprise, vous assurez la gestion et l'organisation de l'exploitation de notre agence.

#### **Missions :**

- ▶ Proposez et déclinez une organisation de gestion des flux colis au sein de votre structure conforme aux engagements clients (en termes de délais et de qualité) ;
- ▶ Organisez le dépôt, définissez et adaptez les tournées de livraison dans un souci d'optimisation ;
- ▶ Adaptez les moyens humains et matériels au niveau de l'activité ;
- ▶ Contribuez à faire évoluer les process de l'agence ;



relais colis

- ▶ Managez et fédérez une équipe d'exploitation composée de préparateurs(trices) de tournées et de chauffeurs autour d'objectifs de qualité, de service, de sécurité et de rentabilité dans un climat social serein ;
- ▶ Pilotez les sous-traitants.

#### **Profil recherché :**

- ▶ De formation supérieure, vous bénéficiez d'une expérience de management d'équipes, acquise dans le domaine du transport de marchandises, de la logistique ou d'activités connexes.
- ▶ Rigoureux(se) et organisé(e), votre grande implication et votre proximité avec les équipes d'exploitation vous permettront d'être rapidement opérationnel(le).
- ▶ Ce poste requiert des connaissances en droit du transport et en droit social.

---

#### **Type d'emploi :** CDD

Poste basé à Metz (57)

#### **Informations complémentaires**

Merci d'envoyer votre candidature à :