



**relais colis**

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **54 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **40 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VEEPEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, CONFORAMA, VINTED ...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

### **Responsable d'Exploitation – Metz (H/F)**

Dans le cadre de la croissance rapide du e-commerce et du développement commercial de l'entreprise, vous assurez la gestion et l'organisation de l'exploitation de notre agence.

Rattaché(e) au responsable de site, après une période d'intégration et de formation, vous participez au développement commercial de l'entreprise et assurez le meilleur service à nos clients, et ainsi :

#### **Missions :**

- ▶ Proposez et déclinez une organisation de gestion des flux colis au sein de votre structure conforme aux engagements clients (en termes de délais et de qualité) ;
- ▶ Organisez le dépôt, définissez et adaptez les tournées de livraison dans un souci d'optimisation ;
- ▶ Adaptez les moyens humains et matériels au niveau de l'activité ;
- ▶ Contribuez à faire évoluer les process de l'agence ;
- ▶ Managez et fédérez une équipe d'exploitation composée de préparateurs(trices) de tournées et de chauffeurs autour d'objectifs de qualité, de service, de sécurité et de rentabilité dans un climat social serein ;
- ▶ Pilotez les sous-traitants.



relais colis

### Profil recherché :

- ▶ De formation supérieure, vous bénéficiez d'une expérience de management d'équipes, acquise dans le domaine du transport de marchandises, de la logistique ou d'activités connexes.
  - ▶ Rigoureux(se) et organisé(e), votre grande implication et votre proximité avec les équipes d'exploitation vous permettront d'être rapidement opérationnel(le).
  - ▶ Ce poste requiert des connaissances en droit du transport et en droit social.
- 

### Type d'emploi :

Poste en CDD de 9 mois, basé à Metz (57)

### Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/xph01m5blm5gjindy2>