



relais colis

Fondé en 1951 dans le Centre de la France, **Walden est un Groupe Familial indépendant** dirigé avec passion pour devenir aujourd'hui le **leader européen dans le transport et la logistique** sur le secteur de la santé. Nos services comprennent la logistique (Movianto et CSP-Centre Spécialités Pharmaceutiques), le transport (Eurotranspharma, Transpharma International), la livraison express (Ciblex et Relais Colis), ainsi que des services numériques et d'innovation (Pharma Pilot).

Inventeur du concept de livraison en relais de proximité dès 1983, **Relais Colis est le 1er réseau de livraison aux particuliers** alliant livraison en points de proximité et livraison à domicile pour livrer tous les formats de colis.

Riche de 50 ans d'expérience, Relais Colis est aujourd'hui le partenaire de nombreux acteurs e-commerce de premier plan, séduits par ses importants investissements dans ses outils de traçabilité et le pilotage de son réseau.

Relais Colis, c'est **45 millions de colis livrés par an en relais**, 2 millions à domicile, un réseau intégré **de 4 hubs nationaux, 25 agences régionales, 5.200 commerçants de proximité en France métropolitaine, 450 collaborateurs**. Relais Colis : - couvre 91% de la population à moins de 10 mn, 5 mn dans les grandes villes - est bien connu de 85% des Français.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de la diversité en entreprise.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE DE LIVRAISON DRIVE (H/F)

Rattaché au Responsable de l'activité Domicile et en collaboration avec les services supports, le / la Responsable du développement de l'activité de livraison Drive est responsable du déploiement et du développement de l'activité Drive sur le territoire national. A cette fin, il gère le réseau Drive Bulky et chacun des Points Relais. Il partage les problèmes opérationnels rencontrés et propose des solutions d'amélioration. Ce poste nécessitera de fréquents déplacements.

Missions et activités

1. Déployer la solution sur l'intégralité du territoire national

Sélectionner les sites potentiels

S'appuyer sur les interlocuteurs locaux pour identifier les cibles

Valider l'ouverture du Point Relais Drive Bulky selon le cahier des Charges (Accessibilité, Horaires d'ouvertures...)

Suivi du calendrier de déploiement



relais colis

Cibler les zones à mailler (Zones Blanches ou Zones à renforcer)

2. Gérer les Points Relais Drive Bulky

Animer le réseau sur la Qualité de Service et les opérations Marketing ponctuelles

Communiquer avec tous les Points Relais sur les modifications d'organisation et le déploiement de nouveaux clients.

S'appuyer sur les Animateurs Relais locaux pour toute maintenance et intervention technique

S'assurer que chacun des Points Relais suivent et respectent le cahier des charges

3. Contribuer à l'amélioration de la solution

Echanger en permanence avec les Points Relais

Être à l'écoute des commentaires et proposition des Points Relais

Identifier les possibilités d'amélioration

Faire toute proposition susceptible d'améliorer le service

4. Maîtriser les aspects opérationnels

S'appuie sur les agences locales pour assurer la distribution des Points Relais

Contrôle le bon écoulement des commandes en sortie des Hubs

Maîtrise le délai moyen de livraison

Ajuste le plan de distribution avec un rythme minimum de livraison selon les besoins opérationnels

5. Collaborer avec les services supports

S'appuie sur tous les services supports pour pérenniser la solution

Echange régulièrement avec tous les interlocuteurs concernés par cette activité

Est prescripteur de cette activité

Anime le déploiement de la solution en interne



relais colis

Profil recherché :

- Niveau Bac +2 (Commerce, Administration des Entreprises ou Transport /Logistique)
- 5 ans d'expérience (Commerce ou Transport / Logistique)
- Maîtrise de la relation client <-> fournisseur
- Connaissance des techniques transport et/ou du dernier KM
- Maîtrise des outils de bureautique Obligatoire (Pack Office)

Savoir Faire :

- Démarcher les Points Relais Bulky Drive identifiés
- S'assurer de la compatibilité de l'activité Bulky Drive avec l'activité du Point Relais
- Négocier et contractualiser avec chaque Points Relais Bulky Drive
- Suivre la Qualité de Service et la facturation de chaque Point Relais Bulky Drive
- Solliciter l'animation relais pour le soutien technique et les interventions sur PDA

Savoir-être :

- Esprit d'équipe
- Autonome dans son organisation de la journée et de la semaine
- Saura faire preuve d'une bonne aisance relationnelle
- S'épanouir dans un contexte d'adaptation continue et d'impératifs de réactivité

Informations complémentaires

Périmètre national

Statut Cadre

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/9rxw9rcy0fon9ztf0h>