



relais colis

Avec le rachat de **Ciblex** en 2014, le groupe **Walden** offre une solution de livraison express à ses clients historiques dans le domaine de la santé. L'expertise reconnue de **Ciblex** en livraison express **BtoB** dans le domaine de la santé et également dans d'autres domaines d'activités comme les pièces détachées, l'optique..., ouvre le groupe à d'autres marchés.

Le groupe **Walden** toujours à l'écoute des évolutions du marché, s'ouvre en 2022 au **BtoC** avec l'acquisition de **Relais Colis** qui livre des colis à domicile et en points relais et crée **Walden Express International**.

Ce nouveau pôle répond aux nouveaux modèles de distribution de ses clients **B2B** et permet de leur offrir l'accès à une nouvelle alternative sur le marché pour l'ensemble de leurs besoins logistiques interprofessionnels et vers leurs clients destinataires.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Superviseur relation client – Créteil (H/F)

Rattaché au Responsable ADV, vous serez en charge sur les périmètres Relais Colis et Ciblex :

- ▶ Superviser le traitement des indemnisations
- ▶ Constituer et instruire les dossiers litiges
- ▶ Préparer les recours possibles
- ▶ Pilotage, fiabilisation de l'indemnisation client : Maitrise des risques, suivi et reporting comptable
- ▶ Superviser la refacturation aux tiers responsables
- ▶ Etablir des KPI (Refacturation et indemnisation)
- ▶ Être le Relais entre nos enseignes clientes et les agences de distribution
- ▶ Management de 4 collaborateurs sur le double périmètre

Profil recherché :

- ▶ Bac+3 et expérience de 3 ans et plus sur un poste similaire

Périmètre RELAIS COLIS et CIBLEX, le poste sera basé à Créteil (94) ou Combs la Ville (77)

Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/qquixfj5j1ne9vgxsj>