



relais colis

Fondé en 1951 dans le Centre de la France, **Walden est un Groupe Familial indépendant** dirigé avec passion pour devenir aujourd'hui le **leader européen dans le transport et la logistique** sur le secteur de la santé. Nos services comprennent la logistique (Movianto et CSP-Centre Spécialités Pharmaceutiques), le transport (Eurotranspharma, Transpharma International), la livraison express (Ciblex et Relais Colis), ainsi que des services numériques et d'innovation (Pharma Pilot).

Inventeur du concept de livraison en relais de proximité dès 1983, **Relais Colis est le 1er réseau de livraison aux particuliers** alliant livraison en points de proximité et livraison à domicile pour livrer tous les formats de colis.

Relais Colis, c'est **45 millions de colis livrés par an en relais**, 2 millions à domicile, un réseau intégré **de 4 hubs nationaux, 25 agences régionales, 5.200 commerçants de proximité en France métropolitaine, 450 collaborateurs**. Relais Colis : - couvre 91% de la population à moins de 10 mn, 5 mn dans les grandes villes - est bien connu de 85% des Français.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de la diversité en entreprise.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Technicien d'exploitation informatique (H/F)

Dans le détail, vos activités principales seront les suivantes :

- ▶ Vous travaillez sur les performances et les dysfonctionnements,
- ▶ Vous assurez un diagnostic sur les incidents N2, les résolvez si possible ou escaladez au N3 externalisé.
- ▶ Vous apportez un support aux équipes ou aux utilisateurs internes et assistez les enseignes clientes sur les sujets d'exploitation IT,
- ▶ Vous veillez sur l'intégration, les mises en production et le bon fonctionnement des applications.
- ▶ Vous participez ou pilotez les projets de mise en œuvre, d'optimisation ou de migration de solutions techniques,
- ▶ Vous contribuez à l'optimisation des procédures, consignes, reporting , vous êtes force de proposition,

Ces activités essentielles au bon fonctionnement de l'entreprise et garantes de la relation client peuvent être exercées en **mode astreinte et/ou en mode opération exceptionnelle** si nécessaire.



relais colis

Profil :

- ▶ Vous êtes issu de formation supérieure en Informatique (BAC +2/4). Vous disposez obligatoirement d'une première expérience d'au moins 3 ans sur un poste en exploitation et maintenance d'une infrastructure hétérogène. Une expérience en support technique serait appréciée.
- ▶ Vous avez collaboré à des projets techniques d'infrastructures, vous maîtrisez les environnements Windows 20XX, Linux, Active Directory ,SQL Server, VMWare, etc... , vous disposez de connaissances techniques des architectures techniques d'un SI (téléphonie, réseau, serveur, poste de travail) et de la méthodologie ITIL et vous avez des connaissances en sécurité IT.
- ▶ Vous êtes autonome, rigoureux et surtout curieux, avez un esprit d'analyse et de vraies qualités relationnelles. Le sens du service client, la ténacité, la polyvalence et la réactivité sont des qualités essentielles pour notre service. L'anglais technique est requis pour certains services et relations partenaires.

Type d'emploi : CDI

Poste basé à Créteil (94)

Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/x4l8c6hm75ftm1yxt9>