



relais colis

Fondé en 1951 dans le Centre de la France, Walden est un Groupe Familial indépendant dirigé avec passion pour devenir aujourd'hui le leader européen dans le transport et la logistique sur le secteur de la santé. Nos services comprennent la logistique (Movianto et CSP-Centre Spécialités Pharmaceutiques), le transport (Eurotranspharma, Transpharma International), la livraison express (Ciblex et Relais Colis), ainsi que des services numériques et d'innovation (Pharma Pilot).

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **30 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Chargé de litiges clients H/F

Poste

Vos principales missions sont les suivantes :

- Gérer les litiges des clients : traitement des réclamations
- Gérer la refacturation aux tiers responsables
- Créer des factures litiges
- Suivre les tableaux de bord
- Passer des écritures en comptabilité

Profil

De formation supérieur niveau BAC+2, type DUT GEA / BTS, vous bénéficiez d'une première expérience dans le même type de fonction.

Une bonne connaissance du domaine du transport et des notions en comptabilité sont des atouts pour ce poste.

Proactif, rigoureux et autonome.

Enfin, vous maîtrisez le pack Office notamment Excel ainsi que le logiciel SAP.

CDD de 6 mois renouvelable basé à Combs la ville

Informations complémentaires

<https://jobaffinity.fr/apply/szb81r5qjgwsfo6a2>